

NOME: Carla Cristina Valeiras Caracol

DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS SOCIAIS

ESPECIALIDADE DE: Comportamento Organizacional

ORIENTADOR: Professora Doutora Patrícia Jardim da Palma

DATA: 1 de Agosto de 2017

TÍTULO DA TESE: A Gestão Estratégica do Talento Interno: Da Teoria à Prática – Estudo de Caso

RESUMO

Recorrendo ao contexto específico do Grupo EDP, enquanto objecto empírico, adoptou-se a metodologia de estudo de caso, procurou-se dar resposta à pergunta de investigação “De que modo é operacionalizada a Gestão de Talento interno?”. A partir da desagregação deste processo nas suas diferentes etapas – Identificação, Desenvolvimento e Retenção – foram realizados 3 estudos que, embora autónomos, nos permitiram ter uma visão integrada. Usando triangulação de fontes, técnicas e métodos foi possível apurar as seguintes conclusões: (1) O conceito de Talento é contextual e estratégico, sustentado em características pessoais; (2) O talentoso deve acrescentar valor, através da manifestação de comportamentos moldadores positivos, sendo proposta a inclusão de um novo ‘C’ à equação do Talento enunciada por Ulrich (2007); (3) A gestão do Talento deve basear-se em Políticas, Processos e Práticas formalizadas e transversalmente conhecidas, implicando uma melhoria contínua; (3) Apesar de se verificar um incremento ao nível do desempenho dos talentosos, é necessário monitorizar, sistematicamente, os resultados da gestão do Talento ao nível do desempenho individual, numa perspectiva multi-nível e do desempenho organizacional; (4) É essencial existir alinhamento de expectativas e necessidades entre organização e talentosos, com investimento de ambos na sustentação de uma relação de troca social recíproca, baseada na nova carreira organizacional (Clarke, 2012); (5) Apesar um elevado nível de comprometimento, designadamente na sua componente afectiva, importa aferir a intenção voluntária de saída dos trabalhadores talentosos, como instrumento privilegiado de aferir a retenção.

Palavras-Chave: Gestão do Talento, Talento Interno, Gestão Estratégica do Talento, Liderança, Comportamentos moldadores positivos, Comprometimento Organizacional, Nova Carreira Organizacional, Estudo de Caso